

事業所名【ほほえみホームヘルパーステーション】

	職場環境要件項目	当施設としての取り組み
資質の向上	働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の福祉・介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）	働きながら国家資格である介護福祉士資格取得を希望する方には、実務者研修受講の相談に応じ、支援します。又、今後のニーズに応じて喀痰吸引研修やサービス提供責任者研修等にも支援していきます。
労働環境・処遇の改善	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善	週一回のヘルパーミーティングで利用者様の情報共有等意見交換を行うことで、支援の改善に努めています。又、ヘルパーからの相談は随時受け付け、業務改善に活かしています。
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化	マニュアルを作成し、いつでも閲覧できるようにしています。
	健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	年1回の健康診断で職員の健康管理をしています。ヘルパー事業所の事務所兼休憩室を設置しています。
	中途採用者（他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等）に特化した人事制度の確立（勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等）	週に1回以上の固定休に加え、働ける時間内での勤務シフトを組んでいます。
その他	非正規職員から正規職員への転換	法人規定に沿った対応で、非正規職員から正規職員への転換を実施しています。